

Bilancio Sociale 2022



Nivalis Cooperativa sociale di solidarietà - ONLUS
Via Stresa 6 | 20125 Milano

T 0287198774 | F 02 87163726 | info@nivalis.it



Nivalis
Le parole dell'ascolto

Indice

1. Premessa	3
1. Lettera agli stakeholder	3
2. Metodologia	4
3. Modalità di comunicazione	4
4. Riferimenti normativi	4
2. Identità dell'organizzazione	5
1. Informazioni generali	5
2. Attività svolte	7
3. Composizione base sociale	7
4. Territorio di riferimento	8
5. Missione	9
6. Storia	9
3. Governo e strategie	10
7. Tipologia di governo	10
8. Struttura di governo	10
9. Processi decisionali e di controllo	10
4. Portatori di interesse	12
5. Relazione sociale	12
1. Reti territoriali	12
6. Dimensione economica	13
1. Valore della produzione	13
2. Distribuzione valore aggiunto	14
3. Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	16
4. Ristorno ai soci	16
5. Il patrimonio	17
7. Prospettive future	17
1. Prospettive cooperativa	17
2. Il futuro del Bilancio Sociale	17

1. PREMESSA

1. Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa decima edizione del Bilancio Sociale permette alla Cooperativa NIVALIS ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa.

Il Bilancio Sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il Bilancio Sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare, per questa edizione del Bilancio Sociale, NIVALIS Cooperativa Sociale di solidarietà ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione e Informativa.

Nivalis nasce nel corso del 2013 come gemmazione da Fondazione Arché e catalizzando energie, saperi e persone con l'idea di offrire servizi vicini alle emergenze sociali del nostro tempo.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicando, infine, che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

**Il presidente
JACOPO DALAI**

2. Metodologia

Questo documento è frutto di un lavoro partecipato, che ha coinvolto soci, consulenti e stakeholder.

3. Modalità di comunicazione

Il presente Bilancio Sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Organizzazione di un evento specifico

4. Riferimenti normativi

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 22/06/2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

1. Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	NIVALIS Cooperativa Sociale di solidarieta' ONLUS
Indirizzo sede legale	Via Stresa, 6 20125 MILANO - MILANO
Indirizzo sedi operative	
Forma giuridica e modello di riferimento	S.r.l.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	27/03/2013
CF	97653290151
p.iva	08275800962
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A227881
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	1616 sez. A
Tel	02/87198774
Fax	02/87163726
Sito internet	www.nivalis.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Appartenenza a reti associative	CNCA
Adesione a consorzi di cooperative	
Altre partecipazioni e quote	
Codice ateco	88.90

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
La cooperativa nasce e si ispira all'esperienza dell'Associazione Arché di cui condivide valori, finalità e obiettivi.

La cooperativa è ispirata ai principi della Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo sottoscritta all'ONU il 10 dicembre 1948, dalla Convenzione dei diritti dell'Infanzia del 1989, dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità ed inoltre si ispira ai

principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce.

Questi valori sono: la mutualità, la solidarietà sociale, l'impegno e la democraticità interna ed esterna, la corresponsabilità tra i soci, lo spirito comunitario, i legami con i territori e le comunità locali, il rapporto armonico con le Istituzioni Pubbliche e lo Stato. Attraverso l'impresa sociale, la cooperativa vuole contribuire a far crescere il benessere individuale e collettivo, promuovendo la persona umana, la cura dei legami e la coesione sociale. La cooperativa infine intende fornire occasioni di lavoro a favore dei propri soci, allo scopo di migliorare ed elevare le loro condizioni economiche e sociali.

La cooperativa è senza scopo di lucro e non distribuisce utili ai suoi soci.

Per realizzare i propri scopi, la cooperativa si propone di svolgere in modo organizzato e senza fini di lucro un'attività di gestione dei servizi psicopedagogici, formativi e di animazione socio-culturale orientati alla risposta ai bisogni di benessere, promozione umana e all'integrazione sociale delle persone, con particolare riguardo ai problemi del disagio psichico minorile, del disagio familiare, della disabilità e della malattia.

La cooperativa può funzionare tramite unità decentrate definite per ambito territoriale o per specificità di servizio. Qualora siano attivate, le stesse agiranno in accordo con uno specifico regolamento approvato dalla Assemblea dei Soci.

A titolo esemplificativo si elenca una serie di servizi che la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio e/o per conto terzi:

- servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, anche a carattere residenziale, rivolti prevalentemente a cittadini svantaggiati;
- attività formativa e consulenziale a carattere psicopedagogico in favore di operatori sociali, professionisti e volontari;
- l'organizzazione e la gestione di servizi socio-assistenziali in forma autonoma o su proposta di Enti Pubblici;
- l'attività di supporto scolastico per il mantenimento e lo sviluppo delle capacità intellettive;
- l'organizzazione di attività ludiche e ricreative, di laboratori pedagogici e attività espressive in genere:
- affiancamento della propria attività con quella di altre organizzazioni o di altri enti cooperativi che perseguono scopi analoghi;
- attività di promozione e gestione dei corsi di formazione direttamente volti alle qualificazioni professionali e cooperativistiche dei propri soci e di terzi;
- attività di consulenza verso Enti pubblici o privati;
- Formazione in ambito sanitario;
- attività cooperative a vantaggio delle persone di cui la cooperativa si occupa;
- creazione di eventi culturali e pubblicazioni in proprio o conto terzi;
- psicoterapie e attività clinica in genere da svolgersi attraverso soggetti abilitati ed iscritti negli appositi Albi professionali.

La cooperativa può assumere incarichi, per lo svolgimento di servizi alla persona, da Pubbliche Amministrazioni o Enti Locali o enti privati, stipulando convenzioni, assumendo servizi in appalto, svolgendo attività in sostituzione dell'Ente Pubblico o in collaborazione

Bilancio Sociale 2022

con esso potendo giovare di contributi pubblici e privati a livello locale, nazionale o sopranazionale.

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale e comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché partecipare a gare d'appalto e compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, commerciale e finanziaria, ritenute necessarie o utili per l'acquisizione ed erogazione della attività e dei servizi, per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque attinenti al medesimo sia direttamente che indirettamente.

E' comunque esclusa ogni finalità di lucro.

Per il raggiungimento degli scopi indicati la cooperativa è altresì impegnata ad integrare in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri Enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a Consorzi ed altre Organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo, ed altri enti non profit.

La cooperativa inoltre può promuovere la costituzione di Associazioni temporanee di impresa, Joint Venture e Associazioni Temporanee di Scopo e stipulare contratti di collaborazione a medio o lungo periodo con altri enti e società che intendano collaborare per il raggiungimento degli scopi indicati.

La cooperativa potrà inoltre costituire Fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31-01-92 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

La cooperativa infine può effettuare la raccolta di prestiti da propri soci ai sensi della Legge 385/93, nei limiti e secondo i criteri fissati dalla legislazione in materia. Le modalità di svolgimento di tali attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

2. Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da NIVALIS Cooperativa Sociale di solidarietà ONLUS:

Settori di attività

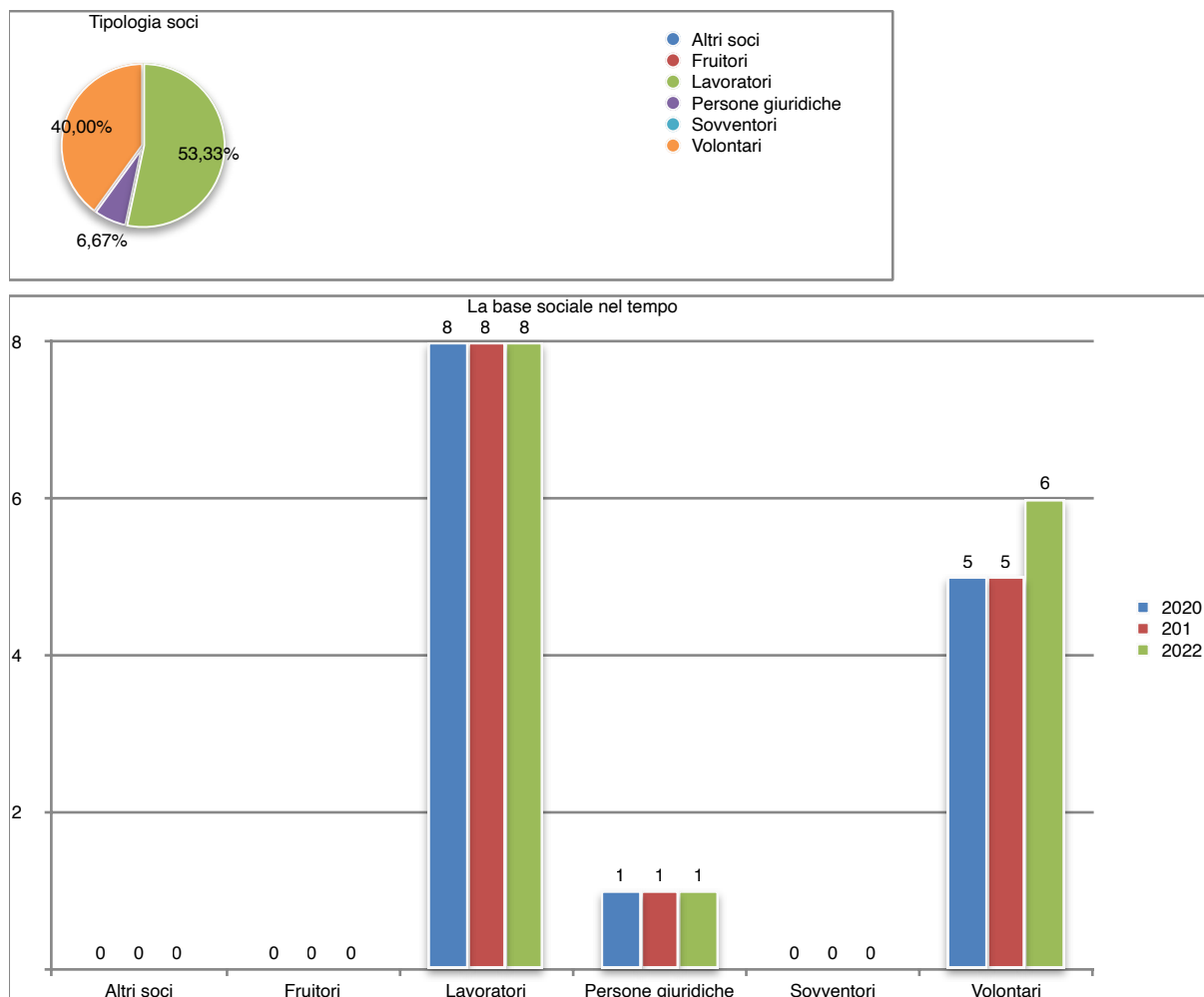
	Diurno
<i>Giovani in situazioni di disagio</i>	X
<i>Minori e giovani</i>	X
<i>Problematiche legate alla famiglia</i>	X

3. Composizione base sociale

Bilancio Sociale 2022

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2022



Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2021	Soci ammessi 2022	Recesso soci 2022	Decadenza esclusione soci 2022	Soci al 31/12/2022
Numero	14	1	0	0	15

4. Territorio di riferimento

Milano, con un particolare radicamento nelle Zone 2 e 9
Comune di Cinisello Balsamo

5. Missione

La cooperativa Nivalis, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- “Consultorio leggero”, in subappalto da Fondazione Arché, su finanziamento Regionale (ex dgr 3239).
- Attività nell’ambito dell’appalto presso il Comune di Cinisello, Servizio Politiche Sociali: Minori e famiglie.
- Attività di formazione consulenza per Enti pubblici e privati no profit
- Gestione del Centro Gea del Comune di Milano
- Gestione Servizio Giunco del Comune di Milano
- Sviluppo del Centro Clinico
- Area Progettuale: partecipazione ai Progetti: "AccogliMi" per il Comune di Milano - Area Cultura della salute, Dipendenze e Monitoraggio servizi (su fondi legge 285/97), "Link: oltre il conflitto" con il Comune di Milano - Area Territorialità (su fondi legge 285/97) , tutti corso di svolgimento.

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

La strategia per il 2022 si è basata sostanzialmente sulla diversificazione delle attività e delle fonti di finanziamento, così come sullo sviluppo del radicamento territoriale e l'accrescimento della notorietà e della reputazione, specie all'interno del Comune di Milano con l'aggiudicazione di alcuni appalti e progetti in convenzionamento in ambiti strategici per la cooperativa. L'instabilità delle politiche locali impone un modello di sostenibilità composito.

La Cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- la dignità delle persone
- la solidarietà
- il bene comune
- la partecipazione e il lavoro cooperativo

6. Storia

Nivalis, il famoso “bucaneve” di montagna, è un fiore che riesce a crescere nei luoghi più impervi e inospitali: sorprende la fragilità e la delicatezza dei suoi petali e allo stesso

tempo la sua capacità di adattarsi e resistere alle condizioni avverse. La sua fragilità non è una debolezza o un elemento da rifiutare, bensì una caratteristica che lo contraddistingue. Inoltre, questo fiore di montagna non solo sa resistere al freddo e stare sotto la neve nell'oscurità, ma sa anche come bucare il manto per prendere luce...

Così come il fiore montano, anche le persone sono immerse in un contesto sociale e familiare che influisce sul loro modo di essere ma, grazie e malgrado le loro fragilità, possono risultare agenti di cambiamento. Laddove si coltiva la capacità di riconoscere le proprie debolezze, ecco che spuntano nuove occasioni per sé e per gli altri, che possono trasformare momenti di disagio in nuove opportunità.

Per coglierle, Arché nel 2013 ha catalizzato le energie di 11 soci facendo nascere Nivalis per l'ascolto e l'osservazione e per facilitare processi di sviluppo e crescita di adolescenti, giovani e famiglie.

3. GOVERNO E STRATEGIE

7. Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica
JACOPO DALAI	Presidente
TIZIANA LA ROCCA	Vice Presidente
IRENE TESORO	Componente
VALERIA ROLFI	Revisore

8. Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa Nivalis nell'anno 2022 si è riunito 8 volte e la partecipazione media è stata del 100%

9. Processi decisionali e di controllo

La struttura organizzativa che si è andata a delineare, ha questi contorni:

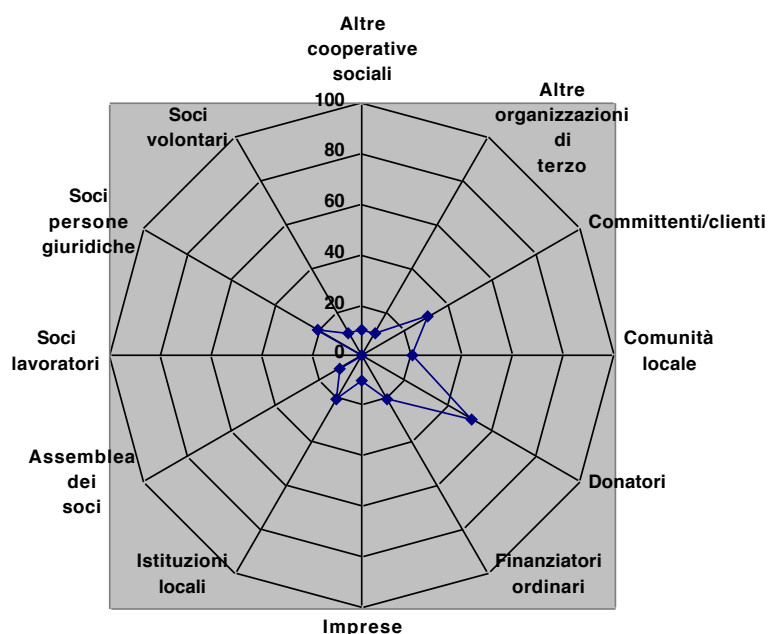
a) nel servizio amministrativo – finanziario - tecnico;

Bilancio Sociale 2022

- b) nel servizio organizzativo e gestionale;
- c) nel servizio attuativo ed operativo delle attività stesse.

Ai servizi di cui alle precedenti lettere a) e b) sono demandati i compiti propriamente amministrativi e finanziari (contabilità generale, fatturazione, rapporti di normale amministrazione con le banche, tenuta della cassa, amministrazione---organizzazione e coordinamento del personale), e fanno capo le funzioni di reperimento e raccolta conoscenze, dati informazioni e verifiche sul mercato delle opportunità esistenti, predisposizione piani di sviluppo, attività di promozione dell'immagine della Cooperativa, individuazione della potenziale clientela e promozione di nuovi servizi.

4. PORTATORI DI INTERESSE



5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

1. Reti territoriali

	Forme di collaborazione
Servizi sociali del Comune	Analisi congiunta dei bisogni
Cooperative attive sui territori	Predisposizione presenti e futuri partenariati
Università	Collaborazione su partenariati, stage e formazione
Regione Lombardia	Predisposizione SpinOff sperimentazione
Fondazione Arché	Condivisone Mission
Cittadinanza	Ascolto e co-costuzione servizi

6. DIMENSIONE ECONOMICA

1. Valore della produzione

	2020	2021	2022
ATS Milano	36.048 €	34.651 €	34.560 €
F. di Comunità Milano	0 €	15.827 €	24.173 €
Formazione Clinica Privati	6.504 €	13.600 €	23.195 €
contributo Comune Milano salute mentale	9164 €		
Comune Cinisello	29.091 €	39.000 €	39.000 €
Banca d'Italia			
F.IPSO			
F. Cariplo - progetto ddi quarto libro			20.000 €
Comune di Milano Appalti	66.388 €	85.021 €	48.593 €
Smart	3.500 €		
Niguarda ASST	4.500 €		
5xMille CSR	4.312 €		7.761 €
Altri proventi	0 €	2.925 €	0 €
Convenzioni			113.309 €
Totale	159.507 €	191.024 €	310.591 €

	2020	2021	2022
Ammortamenti e accantonamenti	1027	952	903
Fornitori di beni da economie esterne	81318	104756	181591
Totale	82345,00 €	105708,00 €	182494,00 €

2. Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2020	2021	2022
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore			
Persone fisiche			
Totale	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	3.455	19.679	23.201
Totale	3.455,00 €	19.679,00 €	23.201,00 €
Enti pubblici			
Tasse	0	0	0
Totale	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	0	0	0
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	0
Finanziatori pubblici	0	0	0
Totale	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavoratori			
Dipendenti soci	70817	76087	95585
Dipendenti non soci			
Ristori ai soci lavoratori			
Svantaggiati			
Parasubordinati			
Collaboratori SOCI	24443	36030	30329

Bilancio Sociale 2022

Occasionali			
Tirocini formativi			
Amministratori e sindaci			
Volontari			
Totale	95260,00 €	112117,00 €	125914,00 €

Sistema cooperativo

Centrale cooperativa			
Consorzi			
Cooperative non sociali			
Cooperative sociali			
Totale	0,00 €	0,00 €	0,00 €

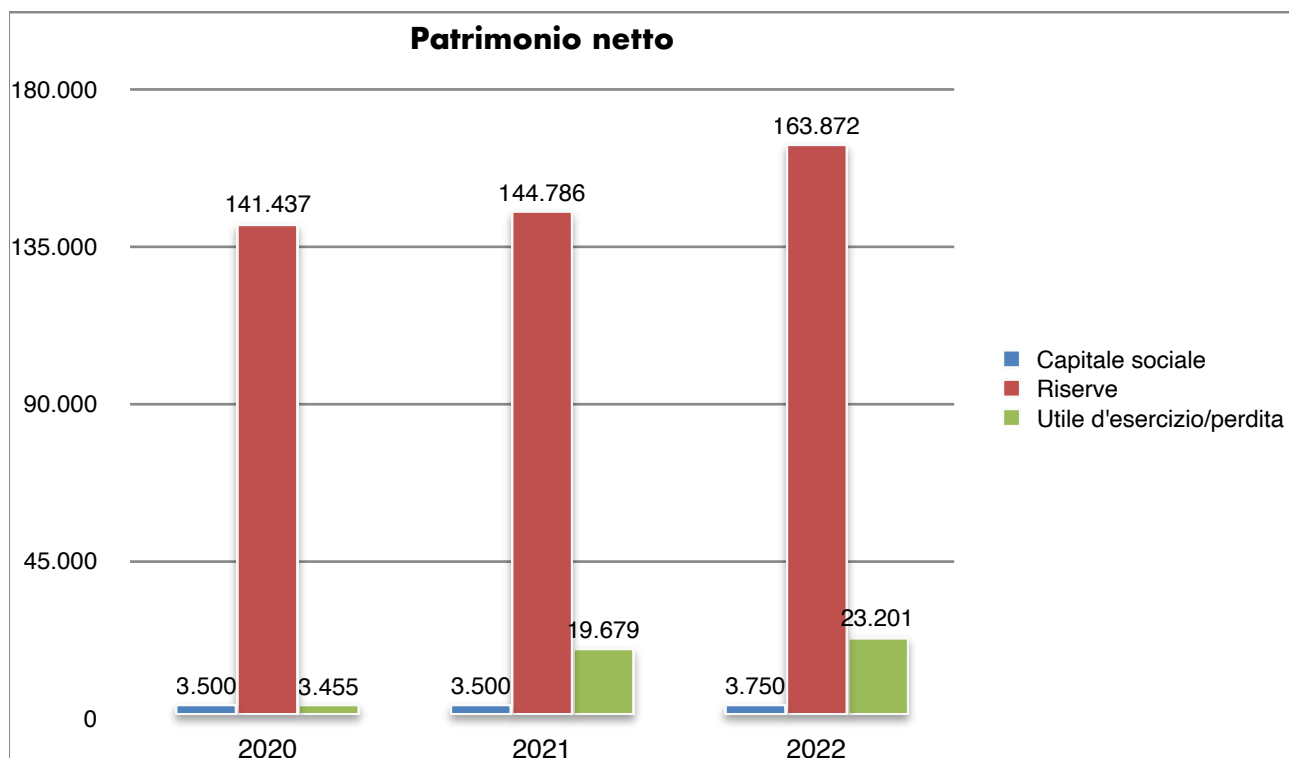
Soci

Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale			
Ristorni destinati ai soci			
Totale	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Fornitori

Fornitori di beni			
Fornitori di servizi	41694	68726	151262
Totale	41694,00 €	68726,00 €	151262,00 €

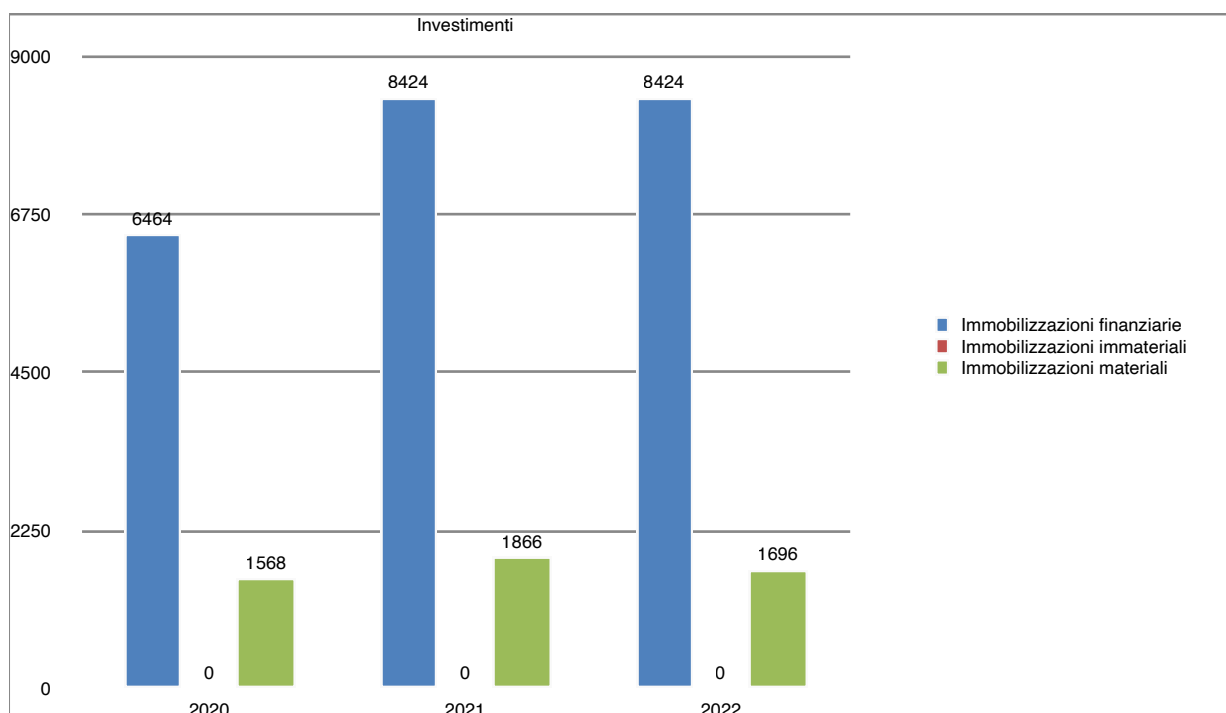
3. Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



4. Ristorno ai soci

	2020	2021	2022
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	0

5. Il patrimonio



7. PROSPETTIVE FUTURE

1. Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della Cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Rimane vivo l'obiettivo della stabilizzazione dell'unità di offerta di Milano.

Consolidare i progetti AccogliMi e Link, sulla scia di continuare a moltiplicare i nostri servizi di ascolto e accompagnamento psicologico e di acquisire appalti pubblici in particolare in area psicologica e di tutela minori, ampliando anche l'organico a disposizione.

2. Il futuro del Bilancio Sociale

Rispetto alla prossima edizione del Bilancio Sociale la Cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Il 2023 sarà un anno pieno di contenuti e verrà strutturato un processo di ascolto di fruitori e stakeholder, customer satisfaction e una metodologia partecipativa tra i soci per l'elaborazione del Bilancio Sociale e delle nuove prospettive di sviluppo della Cooperativa anche nell'ambito delle progettualità di ascolto di adolescenti e famiglie e di nuove progettualità che impattano sull'intera cittadinanza.

